



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢高等教育局和社會工作者專業委員會的意見，本人對立法會 2020 年 9 月 18 日第 975/E712/VI/GPAL/2020 號公函轉來何潤生議員於 2020 年 9 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 9 月 18 日收到之書面質詢，回覆如下：

根據第 5/2019 號法律《社會工作者專業資格制度》的規定，從事社工職業者必須為澳門居民，並須取得專業資格認可及執業註冊。社會工作者專業委員會(下稱“社專會”)致力確保社工具專業資格，以保障服務使用者的權益。自法律生效至今，社專會已向 1,537 名澳門居民發出專業資格認可證明書，其中 25 人在中國內地取得社工專業學歷。隨著澳門與其他大灣區城市的緊密互動，社工專業及服務交流日趨頻繁，社專會將發展與其他城市社工專業實體的交流和協作平台，發揮不同城市社工教育及職業培訓的特色和優勢，促進本澳社工專業的發展。

特區政府持續推動本澳高等院校加強與大灣區的各類交流合作，現時已有七所本澳院校加入“粵港澳高校聯盟”(下稱“聯盟”)，透過該聯盟，可提升相關院校在教學科研、協同創新及人才交流等方面的合作，而上述的澳門理工學院、澳門城市大學及聖若瑟大學均已成為“聯盟”成員。未來，特區政府將繼續支持本澳各院校參與大灣區的建設，充分發揮各方的教育資源及優勢，共同為灣區培養人才。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

而在促進內地與本澳的交流培訓方面，社會工作局已連續十年組織本澳民間社團和社服設施的專業人員(包括社工等)到內地進行培訓交流。曾到訪北京、廣東、四川、江蘇、武漢、南京、西安等地的社會機構及高等院校。此外，亦多次邀請內地高等院校的專家、學者來澳講授有關國情與社會服務、珠三角改革規劃、大灣區建設和社工專業等課題，結合專業理論與實踐，藉以提升兩地人員的互動和本澳從業人員的專業素質。

社會工作局一直致力提供便民的電子化服務，現時市民可在分佈於全澳各區的“自助服務機”辦理生存證明。透過長者服務資訊網、康復服務資源網、澳門長者服務手機應用程式、澳門康復服務手機應用程式、負責任博彩資訊亭、賭博失調輔導手機應用程式等資訊軟件，以及電子化美沙酮自動發藥系統，讓市民可便捷地獲得所需資訊和服務。而為配合特區政府推動電子政務的工作，社會工作局亦將推出“敬老金”及“參與頤老咭計劃”的線上服務。

至於推動民間機構開展互聯網社會服務方面，社會工作局透過“社會服務設施人員資料匯報平台”、“受資助社服設施財務管理系統”、“賭博失調人士中央登記系統”、“澳門濫用藥物者中央登記系統”，實現與民間機構的資料匯報和提交，有助提升行政效率。同時，社會工作局亦資助民間機構研發推出“視像手語翻譯服務”及“防走失呼援服務”，便利有需要人士透過電子科技獲得支援。未來，社



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

會工作局將因應互聯網技術的發展，為市民提供更便捷的服務。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關議題的關心和建議。

社會工作局局長

韓衛

2020年10月8日