



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及衛生局的意見，旅遊局對立法會 2020 年 10 月 15 日第 1050/E772/VI/GPAL/2020 號公函轉來何潤生議員於 2020 年 10 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 10 月 16 日收到之書面質詢，答覆如下：

面對新型冠狀病毒肺炎疫情爆發，特區政府嚴格執行各項口岸及社區防疫措施，主動發現及控制傳染源，有效從源頭堵截一切可能進入本澳的傳播風險，遏止了病毒在社區的擴散。

目前的 7 天核酸檢測有效期證明具有科學依據，14 天有效期則尚未有，如要延長有效期，需待國家衛生健康委員會給予相關科學依據才能實行。

因應澳門與內地的疫情漸趨穩定，特區政府在國慶黃金周後正



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

全面審視目前執行的防疫措施，在堅守常態化抗疫的同時，將積極與國家衛生健康委員會研究，適當調整措施。另外，衛生局亦已制訂防疫的分區分級管理計劃，以便更好地應對日後可能出現的疫情。

從今年 1 月 23 日開始，按照行政長官指示，由保安司負責統籌粵澳“新冠肺炎”防疫聯防聯控工作，九個多月來，澳方與廣東省及珠海市方面已召開了二十多次工作會議，持續協商口岸防控措施和澳門居民、外地僱員及旅客通關問題。至於有關內地恢復網上預約申辦赴澳旅遊簽注問題，根據內地出入境部門公佈的訊息，內地自 8 月 12 日起恢復辦理珠海市居民赴澳旅遊簽注時，申請人已可通過網上預約向內地出入境部門提交申請赴澳旅遊簽注。有關重啟自助辦理簽注服務事宜，據了解，內地出入境部門為配合做好疫情防控工作，目前尚未重啟自助辦理簽注服務機。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

澳方將繼續透過粵澳聯防聯控機制與內地進行溝通，在疫情防  
控常態化下向澳門居民、外地僱員和旅客通關提供更大的便利。

鑑於內地及澳門的新冠肺炎疫情持續向好，中央政府於8月恢復  
辦理廣東省居民赴澳門的旅遊簽注，於9月23日起恢復辦理全國居  
民赴澳門的旅遊簽注。然而，由於未恢復網上申辦及便利，除廣東  
省外，絕大部份內地居民未能趕及在黃金周完成申請簽注。因此，  
簽注申請及核酸檢測等因素，令來澳旅遊未如以往般方便；同時亦  
關乎內地居民提出申請、出行規劃及意願等，國慶黃金周期間的赴  
澳旅客人數未見大幅回升。

為復甦澳門旅遊業，吸引內地居民來澳旅遊，特區政府與內地  
大型電商合作，由2020年9月1日起至12月底，推動旅客消費券、  
酒店優惠券及機票優惠券計劃。相信隨著疫情進一步穩定，預期內



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

地旅客對澳門的旅遊信心會持續上升。特區政府將積極優化上述消費券計劃的執行細節，提升使用優惠券的彈性，同時加強與各知名電商平台、航空公司、旅行社及線上線下媒體合作，讓更多旅客尤以大灣區的居民接觸到使用相關優惠來澳旅遊的訊息，提高他們來澳旅遊及消費購物的意慾。

旅遊局亦通過多個大型宣傳渠道包括微信、微博、小紅書、抖音、今日頭條、搜狐、360 搜尋引擎、馬蜂窩、出入境證照宣傳廣告函等，宣傳來澳旅遊優惠訊息，同時推廣特色店、“星級旅遊服務認可計劃”的餐廳及澳門購物熱點，以及宣傳電子優惠平台內過千項澳門住宿、餐飲、購物、娛樂、休閒等精選優惠及自由體驗推薦路線，並安排旅遊達人訪澳，介紹澳門最新旅遊情況，加強在社交媒體和旅遊平台方面的宣傳，吸引內地旅客訪澳。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

另一方面，旅遊局主導的“心出發·遊澳門”本地遊活動項目於 6 月 17 日到 9 月 30 日舉行，期間共推出 25 條旅遊路線，受到澳門居民歡迎。旅遊局會將是次活動的成效評估作為日後旅遊推廣策略及推出多元化旅遊路線設計的參考，同時鼓勵本地旅行社將受歡迎的旅遊路線包裝成特色旅遊產品推出市場，為遊澳旅客提供不同的旅遊體驗。

此外，旅遊局近期與珠海橫琴、中山等文旅合作單位在北京和深圳進行聯合推介會，藉著區域合作開拓更多客源市場。隨著橫琴新口岸於 2020 年 8 月 18 日正式啟用開通，旅遊局將加強發展琴澳聯遊路線及產品，亦會積極利用珠海市其他旅遊資源，開發澳門珠海海島遊聯線旅遊產品，共同豐富大灣區旅遊精品路線。另外，將藉著 11 月內地眾多旅遊部門赴澳參加“澳門國際旅遊(產業)博覽會”



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

的機會，積極與各地文旅部門交流，探討深化合作方式，以促進客源互換。同時，與內地線上旅行社“途牛”和“同程”等大型線上旅行社合作推出澳門一地及大灣區“一程多站”旅遊產品，為內地旅客提供更多選擇。

因應全球旅遊業的發展形勢及變化，旅遊局將於 2020 年年底開展《澳門旅遊業發展總體規劃》的檢視工作，重新審視旅遊業的發展定位，分析和評估澳門旅遊業發展的最新優勢、限制、機遇及挑戰，視乎需要對規劃建議和行動計劃作出相應的調整，促進旅遊業的可持續發展。

在智慧科技應用方面，旅遊局透過即將推出的智能行程規劃應用，利用人工智能技術及開放數據，結合智慧客流預測，為不同興趣的旅客度身訂造旅遊路線，以推介行程為切入點，建議旅客前往





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

不同地區遊覽。同時，整合現時“感受澳門”、“論區行賞”和“旅遊快訊·澳門”三個官方手機應用程式，配合旅遊推廣網站及旅遊數據交換平台內容，充分利用各社交媒體內與澳門旅遊相關資訊，提升旅客旅遊體驗。

旅遊局局長

文綺華

2020年11月4日