



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2020 年 11 月 27 日第 1239/E895/VI/GPAL/2020 號函轉來何潤生議員於 2020 年 11 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2020 年 11 月 27 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，以“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，為居民提供全面心理服務。

衛生局着力在社區層面做好預防工作，現時精神健康服務的可及性高，居民可前往塔石、筷子基、黑沙環、海洋花園、湖畔嘉模、青洲及下環衛生中心，取得心理保健門診的服務，而仁伯爵綜合醫院及時跟進轉介個案，確保提供適切的醫療服務。此外，急診部提供 24 小時的精神科服務，處理緊急個案。衛生局於 2016 年成立社區精神科服務隊，通過與社區服務機構合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。由成立至 2020 年 10 月已累計跟進了 536 宗個案，在社區發現的隱藏個案約 120 個，將因應社區需求再考慮擴展服務。

因應疫情帶來的影響，通過建立穩妥的心理支援及應急機制，包括設立抗疫專頁、心理支援熱線，以及提供各類心理輔導



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

資源訊息等，整合資源和提供適切資訊，提升居民的抗疫意識和心理健康等認知，並讓居民按自身需要選擇適切的服務。

現時，衛生局已重新調整精神衛生服務策略，鼓勵受資助的非牟利機構，包括街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會等機構多走進校園和社區，進行宣傳和教育，引導有問題的青少年主動求助。同時，非牟利機構設有政府資助的免費心理諮詢服務，讓受情緒困擾的居民可向該機構尋求協助。

根據 2020 年的監測數據，2020 年 1 月至 9 月合共錄得 53 例自殺死亡個案，較 2019 年同期增加了 5 例。經初步判斷，自殺原因主要懷疑與精神病、慢性或生理疾病等有關，當中有 12 名（22.6%）死者有精神科就診紀錄。其中今年慢性病或生理疾病 19 例，較去年的 13 例增加 6 例；精神病 13 例，較去年的 12 例增加 1 例；賭博及財政問題 10 例，數字則與去年同期相同。另一方面，因賭博或財政問題的自殺個案則沒有精神科就診紀錄。

需要強調的是自殺的成因錯綜複雜，並不能以單一原因或事件所能界定或解釋，更不能粗略地單憑有關數據來斷定本澳的自殺情況。衛生局一直關注居民的整體健康，每 10 年進行澳門健康調查，並在第 5 年間進行健康追蹤，收集居民的健康狀況及健康風險行為數據，當中包括居民精神健康狀況的內容，為政策制訂提供參考依據。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

社會工作局回應，一直透過探訪、社區推廣、興趣班、小組活動等方式，主動發掘潛在的個案。倘相關服務單位發現危機的個案，則會透過“家庭危機支援服務網絡”的轉介機制，轉介至社會工作局或民間的家庭及社區綜合服務中心，以個案管理的專業手法，提供輔導及支援服務，如有精神健康的問題，可轉介其接受醫療服務單位的治療。

此外，社會工作局亦鼓勵民間機構在其活動中加入正向生命價值、關注個人身心健康發展與家庭和諧等元素，在社區內倡導和睦互助、健康家庭等訊息，並主動讓市民大眾認識社區內的社會服務設施及社會資源，在有需要時尋求服務。自 2012 年起，社會工作局與本澳民間機構合作，推出青少年身心健康促進計劃，透過社工及心理輔導員主動以入校方式向高小、中學和大專學生提供精神健康培訓課程，同時透過課程推廣與學校建立合作關係，鼓勵及接納校方將個別受情緒/精神困擾、懷疑早期精神病患的學生作出服務轉介，由該計劃的隊伍作專職的跟進。同時，透過與民間機構合作的 24 小時電話熱線，為有需要的居民提供情緒支援、心理輔導和危機處理等預防自殺服務，協助當事人減少負面的意念或行為的產生。

另外，社會工作局透過專項資助計劃，支持精神康復機構推行精神健康教育活動，增強市民對精神健康知識的掌握及提升對精神健康的關注。近年亦在社區開辦“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，目的是加強社區人士對精神



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

健康的意識，學會辨識旁人及自身的心理狀態，在需要時作合適的介入及支援，共同建立互助和諧的生活環境。

衛生局局長

李展潤

2020年12月16日