



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2021 年 8 月 4 日第 846/E606/VI/GPAL/2021 號公函轉來何潤生議員於 2021 年 7 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 8 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

作為特區公共行政改革的重要組成部分，配合數字政府的建設，特區政府從法律制度、基礎建設、內部管理及對外服務等方面不斷推進電子政務發展，並取得一定成效。

法律制度方面，公佈第 2/2020 號法律《電子政務》及第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》，其中推動政府數據的共享及開放部分，規範了政府各部門為完善公共服務須相互合作，並允許部門之間建立互操作平台及共享數據。各部門已依據相關規定，逐步推進部門之間的數據互通，減省證明文件的遞交，向市民提供更便捷的服務。

基礎建設方面，政府專用雲計算中心於 2019 年投入運作，為各部門發展電子服務提供安全運行環境。針對數據的共享及開放，於中心內部署了數據資源平台及數據開放平台，相關平台對政府數據資源進行分類，逐步形成完整的目錄，同時，訂定統一操作指引，為政府各部門之間共享數據提供統一規範和工具。

運用上述數據開放平台，特區政府於 2019 年底對外推出“特區政府數據開放平台（data.gov.mo）”，並持續推動更多部門透過平台公開數據，鼓勵社會機構創新利用。截至 2021 年 7 月，參與部門共 19 個，對外開放 366 個數據集，涉及旅遊及博彩、公共交



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

通、醫療衛生、城市環境、體育、教育、就業、住房人口共 8 個領域。

內部管理方面，優化及統一管理部門內部系統，包括分階段完成公文及卷宗管理系統，實現所有公共部門間非審批性公函往來電子化，並計劃實現文件流轉全程電子化管理；向公務人員推廣個人化手機應用程式服務，以及逐步透過通用人事管理系統，提供一系列內部管理功能，如人員出勤記錄、超時工作等，提升部門人事管理及行政工作效率。

對外服務方面，於 2019 年推出“澳門公共服務一戶通”平台，向市民提供集中的電子服務和統一的政府資訊，特區政府亦不斷完善“一戶通”平台功能與應用範圍，相繼推出一系列的簡化和優化措施，不斷提升用戶體驗。截至 2021 年 7 月底，已有超過 21 萬人登記開立“一戶通”電子帳戶。

特區政府將繼續深化數字政府的構建，持續檢視現行相關法律法規，加快新型基礎設施建設，繼續梳理更多數據資源，以創設更有利的條件支持部門間的數據互聯互通，加強部門內部管理運作和提供服務的穩定性和安全性。同時，繼續集中資源發展高頻使用、市民有感的電子服務，並透過重構“一戶通”整體服務架構，簡化及優化內部行政管理及跨部門流程，以強化用戶體驗為發展重點，進一步提升公共服務的效率與質量。

至於政府績效治理部分，為推行績效評審制度，增強政府服務居民和服務社會的能力，公共服務及組織績效評審委員會制訂了“公共服務及組織績效評審制度”，主要透過服務評審、施政工作



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

跟進、滿意度評估及部門內部運作管理等四個方面對部門績效進行評審，有關評審結果將作為部門持續改善及提升服務水平的基礎，落實特區政府建立服務型政府的目標。評審委員會亦考慮到電子政務作為特區政府施政的重點工作，有必要將其納入評審指標當中。評審委員會期望透過相關指標為部門訂立明確方向，推動各部門電子政務的持續發展。

行政公職局局長

高炳坤

2021年8月18日