



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 7 月 19 日第 683/E523/VII/GPAL/2022 號公函轉來何潤生議員於 2022 年 7 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 7 月 21 日收到之書面質詢，回覆如下：

為協助院舍應對新冠肺炎疫情，尤其在各傳播級別下需要採取的疫情防控與應急應對措施，社會工作局在今波疫情前，已制作了《住宿設施應對新型冠狀病毒肺炎—不同傳播級別的應急處置預案》、《應對大規模新冠肺炎疫情住宿服務設施閉環管理工作指引》和《閉環期間社服設施服務使用者藥物支援機制》等在內的各項指引與應對預案，供各院舍參照執行。而事實說明，院舍實施防範性閉環管理措施，配合高頻次的快速抗原和核酸檢測，能夠有效減少病毒入侵院舍的機會，並在院內一旦出現感染個案時，能在最短時間內控制疫情的發展。

自 6 月 24 日院舍陸續開始執行防範性閉環措施以來，社會工作局一直與各院舍及其管理實體保持溝通，關心各級員工在閉環期間的工作、生活、作息和心理狀況，從防疫物資、摺床寢具、生活用品和熱線輔導等方面為有需要的院舍及其員工提供支援，並在教育及青年發展局和其他單位的協助下，安排合適的地點供有需要的院舍考慮以兩點一線的方式，安排員工在公餘時間離院休息。與此同時，社會工



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

作局經諮詢衛生局的意見後，亦協調各院舍在顧及疫情防控及服務提供等基本要求的前提下，安排在本澳有居所的員工出環輪休。各院舍的管理實體在今波疫情前，已制定並陸續實施包括人力資源在內的各項應變安排，當中包括調動環外人員入環支援，輪換環內工作崗位，以至預備招聘臨時員工等對策措施。需要指出的是，實施防範性閉環管理在本澳是全新的事物，基本沒有先例可循，可幸的是絕大部份院舍員工均理解有關措施對保障院友健康及安全的必需和重要性，期間表現出高度的社會承擔和優秀的專業能力。對此，社會工作局對所有參與是次閉環管理的院舍人員表示衷心的敬意和感謝。

至於閉環管理的實施範圍，考慮到新冠肺炎疫情的特點和影響，以及鄰近及其他地區的實際經驗，現階段主要以有特殊照顧需要的體弱、殘疾及高齡人士院舍為執行對象，暫未有計劃進一步擴展。未來，特區政府將會視乎疫情發展，結合科學研判，實事求是地對有關措施作出必需的調整。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關議題的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛