



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會文化範疇及博彩監察協調局的意見，本局對立法會2022年8月23日第822/E619/VII/GPAL/2022號公函轉來梁鴻細議員於2022年8月8日提出，行政長官辦公室於2022年8月24日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府積極配合國家防疫政策，因應疫情變化調節旅遊推廣工作安排，並持續與內地相關部門保持緊密溝通，爭取內地適時簡化居民來澳措施及恢復訪澳的跨境團隊遊，助力澳門經濟復甦。

為配合澳門構建世界旅遊休閒中心，進一步提升國際旅遊城市形象，本局在宣傳推廣方面，除中文外，亦長期使用多種語言向全球旅客推廣澳門旅遊，而本局出版的月刊《旅遊快訊》及《澳門旅遊》均以中英雙語向旅客介紹澳門每月的精彩活動和繽紛盛事。本局亦為業界推出英、日、韓及泰語培訓課程，協助業界自我增值及提升服務質素。

此外，現時澳門歷史城區內的22座世遺建築及8個廣場前地，均已設置具備中、葡、英、日四語介紹的世遺銅柱說明牌。近年，更緊貼當今社會資訊獲取的方式和習慣，積極運用數字科技為不同文遺景點增設線上及現場VR/AR（虛擬實境/擴增實境）導覽，並提供普通話及粵、葡、英語音和文字介紹，今後將會為更多文遺景點增加多語導覽和介紹資訊。

在培養多語人才方面，特區政府透過非高等教育的課程改革，推動學校提升學生的英語能力。同時，本澳有三所高等院校是以英語為主要授課語言，以持續培養具備英語能力的各類專業人才。而本澳高等院校還有開辦涵蓋不同學歷層次的英語、葡語、日語等專業或相關課程。

另一方面，特區政府正在按計劃依法跟進新一輪娛樂場幸運博彩經營批給公開競投及判給的相關工作。在判給時必定會考慮競投公司投資博彩項目及非博彩項目對澳門帶來的整體利益、開拓外國客源市場的計劃、擬承擔的社會責任等內容，在判給後則會密切監察承批公司履行在競投時提出的承諾。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

外國旅客入境方面，特區政府自今年9月1日起，已調整多個國家的護照持有人入境防疫措施，在符合相應條件並遵守其他入境條件的前提下，持相關外國護照人士毋須獲得衛生局的事先批准而入境本澳。特區政府將繼續因應本地及不同地區新冠肺炎疫情發展，適時評估不同地區的風險程度，並研究進一步放寬外國旅客入境本澳的可行性。

關於質詢第二點問題，本局2021年公佈的《澳門旅遊業發展總體規劃》檢視研究，已提出有助旅遊業長遠發展的行動計劃，包括促進濱海資源的利用、利用具潛力空間拓展新景點和推動建設特色文化旅遊片區，如內港、益隆炮竹廠等，以豐富旅客旅遊體驗，吸引其延長留澳時間。

文化局近年亦着力增加演藝作品的委約創作和公開徵集，提供孵化原創藝術作品的良好環境，支持打造更多本地文化品牌；積極運用數字科技，為文遺景點增添嶄新體驗。現正計劃擴大與社會各界的合作，在多個歷史建築空間引入演藝、音樂、文創、數字科技等綜合元素，打造複合式體驗文旅景點，豐富文化旅遊體驗。文化發展基金持續支持本澳文創企業的孵化及成長，協助開拓市場，塑造澳門品牌，創造商業效益，推動產業發展。在疫情條件許可下，體育局將與國際體育組織或聯會商討引入更多大型體育賽事，打造具澳門特色的體育品牌盛事，逐步拓展澳門的體育產業鏈，提升體育盛事的社會和經濟效益。

此外，將加強澳琴旅遊合作，進一步發揮兩地旅遊資源互補優勢，積極推動業界善用橫琴的主題公園、文體康樂空間、濕地公園等旅遊資源，研發及推出澳琴“一程多站”及橫琴海島遊等旅遊產品，吸引更多旅客來澳。

旅遊局局長
文綺華