



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局就立法會2022年9月2日第873/E663/VII/GPAL/2022號公函轉來何潤生議員於2022年8月24日提出，行政長官辦公室於2022年9月5日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府高度重視跨境電商發展，《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》明確提出“鼓勵中小企業善用電商平台推廣銷售，推動跨境電商有序發展，線上線下聯動將品牌及產品打進內地龐大市場”。

澳門至內地的跨境電商渠道於2017年已經開通，特區政府正分別從引導行業發展、提供綜合支援及加快人才培養等多管齊下，為澳門中小企業參與跨境電商，助力澳門品牌走向境外市場持續創設更多有利條件。具體工作包括協助澳門企業利用知名電商平台擴闊銷售渠道，支持內地知名電商平台舉辦以澳門為主題的大型促銷活動，並協助及鼓勵澳門中小企業參與等。

此外，為支援本澳中小企業適應內地電商的新業態，特區政府支持行業協會在澳門設立直播基地及服務中心，為中小企業提供直播電商規劃、互動培訓、直播配對、物流集運等電商一條龍服務，推動及幫助更多中小企業開展跨境電商業務，並培養本地的直播電商人才。

另一方面，為促進澳琴兩地人員及貨物跨境便捷往來，粵澳雙方正全力推進橫琴口岸二期永久客貨車通道建設。保安司司長辦公室表示，永久客貨車通道將實行“聯合一站式”創新通關模式，通關車輛只需一次排隊，便可同時完成兩地海關、邊檢及檢驗檢疫相關查驗環節，提升貨物通關效率。

同時，待合作區落實“分線管理”政策後，特區政府將配合新的便利通關措施，向內地相關部門進一步爭取就跨境電商物流提供針對性支持，藉此降低跨境



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

電商的物流及時間成本，為跨境電商發展創造更加便利的條件。

關於質詢第三點內容，保安司司長辦公室表示，跨境電商的數據主要包括客戶身份信息、銀行帳號及其購物記錄等個人資料，而第8/2005號法律《個人資料保護法》已對個人資料經網絡傳送作出規定，由此可見，本澳已有相關的法律制度監管跨境電商的數據安全。

在金融交易安全管理方面，特區政府已設立由網絡安全委員會、網絡安全事故預警及應急中心，以及網絡安全監管實體組成的治理架構，推動包括金融機構在內的關鍵基礎設施的網絡安全建設工作。同時，已要求關鍵基礎設施營運者須履行一系列網絡安全義務，並由澳門金融管理局負責監督金融機構的義務履行情況，以確保本澳金融交易安全。

對於區域內外的網絡安全建設，司法警察局一直與鄰近地區相關部門保持緊密合作，透過情報交流加強打擊各類網絡犯罪活動，以維護區域內外的網絡安全環境。在《網絡安全法》生效後，司法警察局負責統籌運作的網絡安全事故預警及應急中心，積極推動本澳的網絡安全建設，並與各個網絡安全監管實體和關鍵基礎設施營運者緊密合作，落實各項維護網絡安全的相關要求，提升本澳網絡安全建設水平。這將有助構建安全的交易環境。

未來特區政府將會因應市場的需要，密切與業界保持溝通，持續優化各項支援跨境電商發展的工作。

局長
戴建業