



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2022 年 10 月 6 日第 931/E717/VII/GPAL/2022 號公函轉來何潤生議員於 2022 年 9 月 27 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 10 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

社會工作局(下稱：社工局)透過網絡媒體、宣傳短片及線上遊戲等形式，向居民宣傳《預防及打擊家庭暴力法》(下稱：《家暴法》)和預防家暴的訊息，並讓更多居民認識遇有家庭暴力時的求助途徑，鼓勵居民及早透過不同渠道作出求助。社工局 24 小時接收及處理來自各公共部門、民間社團及居民通報的懷疑家暴個案，按個案情況評估由局方或安排社服機構介入跟進處遇危機的家庭，避免家庭事件惡化。目前亦正探討從不同通報渠道，為懷疑家暴受害人及知情人士提供相應支援。此外，社工局已設立 24 小時求助專線，居民可以不記名方式諮詢防止家暴問題的相關支援服務。

社工局持續透過跨部門及跨專業合作，完善協作機制。除每年的常規協作會議外，亦持續與相關公共部門、社服機構和醫療單位，就處理家暴個案的流程和工作經驗進行交流。近年，與社服機構舉行“預防家庭暴力業界交流分享會”和“疫情下的家庭危機支援工作”交流會，探討疫情下本澳家庭的生活壓力、家暴高危個案與低動機個案的介入和處理，以及目睹家暴兒童的精神及情緒健康等議題。此外，疫情之初，少數族裔家庭的求助個案有所增加，社工局隨即與相關社群/機構合作，增設英語預防家暴工作專場，藉以提升工作



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

人員對於相關個案的識別及介入能力。透過上述機制，結合局方與社服機構建立的同儕支援小組和施暴者服務交流小組；期望可以為隱蔽、跨境、少數族裔或受疫情影響的家庭提供支援，協助他們盡早脫離家暴困境。

根據現行《家暴法》的規定，社工局聯同各公共部門及社服機構，為家暴受害人提供相應的保護及援助措施，包括：暫時安置、緊急經濟援助、治療及輔導等。關注到受虐及目睹家暴兒童的心理發展，在兒青院舍開辦“認識情緒工作坊”，協助兒童學習認識和疏導情緒的方法；同時，為出現負面癥狀兒童開設治療性小組，並製作輔導工具。此外，透過“避靜中心”向施暴者提供短期住宿服務，並為自願接受或被判強制接受輔導的施暴者提供輔導服務，或安排矯治課程。對於非嚴重個案的施暴者，透過開展去標籤化的輔導服務和開放式小組，進行調和家庭關係的介入跟進。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛