



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會2022年8月9日第763/E581/VII/GPAL/2022號函轉來何潤生議員於2022年7月27日提出，行政長官辦公室於2022年8月10日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注市民的心理精神健康，貫徹落實世衛“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，由衛生局、教育及青年發展局、社會工作局，以及社區機構的跨部門溝通和合作，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”、精神衛生服務融合於社區的模式，透過家庭、學校、社區等不同層面的服務網絡，從服務供給、預防及宣傳方面着手，為市民提供適切的精神心理服務。

服務供給方面，衛生局已於塔石、筷子基、黑沙環、青洲、下環、海洋花園、湖畔嘉模及石排灣，共8間衛生中心提供免費和便捷的心理保健門診服務，基本覆蓋全澳各區。同時，持續資助非牟利機構提供心理諮詢服務，在社區層面發揮及宣傳“生命守門人”作用，呼籲市民珍惜生命，共同關心身邊親友的心理健康。此外，通過社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。

預防方面，衛生局仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心、社區機構建立了溝通及轉介機制，縮短排期時間，為有需要人士提供即時醫療服務及社會介入措施，確保患者獲得適切的診斷和治療。此外，仁伯爵綜合醫院急診部提供24小時的精神科服務，為緊急個案提供即時診治。社會



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

工作局則透過與民間康復機構合作，由臨床心理學家、護士、職業治療師、社工等專業人員組成社區支援服務隊，以外展及跨專業方式，為社區中不主動求助的精神病康復者和其家屬提供到戶服務，減少病發的機會。

宣傳方面，衛生局透過“世界預防自殺日”及“世界精神健康日”，舉辦講座、工作坊、巡迴展覽等活動，提升市民對精神疾病的了解，推動市民多關注家人和朋友的心理情緒狀況，讓潛隱個案更易獲得協助。而社會工作局亦持續與社會服務機構舉辦活動，加強市民對精神健康的認識，及早察覺身邊人士精神健康的風險，適時提供支援。

因應新冠肺炎疫情的影響，特區政府以跨部門協作機制，透過不同措施，為市民提供精神健康支援，例如在“抗疫專頁”網站增設心理輔導資訊，以加強市民面對疫情的心理健康認知；設立心理支援熱線，為有需要人士提供支援及轉介。衛生局亦儘量縮短衛生中心心理保健門診的輪候時間，並在條件許可下於一周內應診。

考慮到不同人士的需要，社會工作局透過受資助社服機構，為市民尤其是隔離醫學觀察人士提供24小時電話輔導熱線及網絡輔導服務；以非接觸方式，持續透過電話、手機視訊程式等為服務使用者提供支援；為閉環工作者設立專門熱線，提供心理支援，緩解情緒及工作壓力。此外，就長期病患、獨居長者及其他特殊個案等弱勢群體，透過社服機構按危機程度作適當的介入和支援。而在社會服務機構恢復正常運作後，亦隨即根據社區情況舉辦不同宣教活動，並以多元的宣傳形式，提供正



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

面的心理及輔導服務等資訊，倡導市民關注情緒及心理健康，強化抗壓和情緒管理能力，鼓勵有需要人士及早求助。

另外，特區政府專門成立了跨部門和社區機構協作的“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，更有針對性地全面支援青少年精神與身心健康。而教育及青年發展局亦通過學生輔導機構、高等院校，以及資助民間社團，持續為學生和家長提供電話及線上平台的心理輔導服務，並在社交媒體每天發放疫情相關資訊。另外，自2020/2021學年起向學校提供“開學第一課”教學資源，培養學生建立正確應對疫情的態度。目前，亦正構建輔導資訊平台，內容涵蓋求助渠道、資訊熱線、輔導素材等，供教師、家長及學生使用。未來，將持續與學校、教職員等持份者，共同構建學生全面支援網絡，包括提升學校人員的洞察力、增設中小學健康教育補充素材、設立校園身心健康工作小組和高危學生感應機制等，協助學生建立正確的價值觀及生活態度。

特區政府將持續透過“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制對社會不同群體提供心理健康支援，並因應疫情強化社區支援網絡，及時介入有需要的個案，提供適切支援。

衛生局代局長  
鄭成業