



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局和土地工務局的意見，本人對立法會 2022 年 11 月 29 日第 1131/E870/VII/GPAL/2022 號公函轉來梁鴻細議員於 2022 年 11 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2022 年 11 月 30 日收到之書面質詢，回覆如下：

聯合國於 2002 年舉行的“第二次老齡問題世界大會”上通過了《馬德里老齡問題國際行動計劃》（下稱《馬德里行動計劃》），作為世界各國應對人口老齡化問題的指導性文件，然而，當中並非所有目標均適用於全球的國家或地區（包括本澳）。特區政府在制訂“2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃”期間，已對包括《馬德里行動計劃》在內的國際性長者政策文件進行綜合評估，參考當中適用部份，結合本澳的社會情況和長者需要，訂定各項短、中和長期措施。在 2022 年《馬德里行動計劃》第四次審查和評價的亞太政府間會議中，聯合國對本澳長者服務，尤其是在推動長者接種新型冠狀病毒疫苗和“預防及打擊家庭暴力法”等工作均給予肯定和讚賞。

為推動長者服務十年行動計劃的各項措施，特區政府設立“養老保障機制跨部門策導小組”，積極開展行動計劃的各項工作。截至 2022 年 10 月，策導小組已按計劃完成了 345 項短、中期措施，以及開展了 100 項長期措施中的 69 項。策導小組將於 2023 年開展下一階段行動計劃的規劃工作，透過對本澳長者的生活狀況和服務需要進行評估，結合行動計劃的執行經驗，綜合研究本澳長者服務未來的發展方案。

在應對本澳人口老齡化和慢性病等醫療需求上，衛生局秉持“預防優先、妥善醫療”的理念，持續優化專科和社區醫療衛生服務。現時，衛生局積極縮短專科門診的輪候時間，除通過延長服務、增加門診節數、加開週末門診及增加初診名額等措施外，2022 年亦着力從行政管理方面入手，完善衛生中心和醫院專科的雙向轉診機制，通過建



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

立臨床指引及標準，將病況穩定但需長期覆診的就診者轉由衛生中心跟進，同時新增電子化轉診系統，通過監察和分析轉診的資料和數據，及時跟進處理。2022年1至10月，仁伯爵綜合醫院專科門診初診輪候時間平均為6.2周，與去年同期的7.9周相比縮短兩成以上。

為回應本澳長者對院舍服務的需要，特區政府未來兩年將透過興建及擴建的方式，合共增加約 200 個長者院舍的宿位，使宿位數目增至 2,700 個；此外，亦將於東區-2 預留興建長者院舍的用地，增加約 900 個宿位。除了長者院舍設施外，特區政府亦積極增設不同的社區支援服務設施，尤其結合家居照顧、日間護理與照顧者支援等服務，為有需要的長者及其家庭提供到戶式及社區式的照護服務，落實“家庭照顧，原居安老”的政策方針。

此外，《澳門特別行政區城市總體規劃（2020-2040）》已提出於北區-1、東區-2、外港區-2、氹仔北區-1 及路環區增設公用設施區，主要用作建設及提供各項公用設施，尤其是政府機關、文化、社會及康體等較大型的全澳性公用設施。在開展各規劃分區的詳細規劃時，會基於該區人口的結構、因應相關部門提出的使用意見及城市發展實際情況作出適當的規劃利用，透過複合利用提供部分不需獨立佔地的社會設施及加強設施的可達性，以滿足社會不同年齡層的需要。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛