



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢郵電局的意見，本人對立法會 2023 年 3 月 13 日第 263/E200/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 3 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 3 月 14 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府以“社區為本，參與共融”為康復服務的政策方針，重視殘疾人士融入社會的服務需要。近年，社會工作局(下稱：社工局)透過增加聽障服務機構手語翻譯員的津助，加大手語翻譯服務的供應。在重要資訊發佈上安排即時手語翻譯，如：年度施政報告、新型冠狀病毒感染應變協調中心記者會、颱風資訊、晚間新聞等，以方便聽障人士接收相關信息。此外，自 2017 年起，社工局定期邀請專業導師為公共部門、公共事業機構及社團開辦口述影像培訓課程，以及支持相關社團為社區人士開辦同類課程，藉以培訓更多的口述影像員為視障人士提供服務。

在網頁和手機應用程式的無障礙設計方面，萬維網聯盟（W3C）制訂的《無障礙網頁內容指引》為目前構建無障礙網頁及流動應用程式的國際標準及主要參考文件。郵電局持續透過舉辦培訓活動，讓公眾了解指引內容及相關知識。此外，社工局亦聯同行政公職局舉辦手機應用程式無障礙設計及用家分享會，以便公共部門和公共事業機構的資訊科技人員認識殘疾人士使用智能手機的習慣，以及其對手機應用程式的特定操作模式和要求，促使公共部門和公共事業機構以資訊無障礙的元素對手機應用程式進行設計開發。

至於殘疾評估登記證的宣傳方面，社工局透過多種媒體向居民宣傳和介紹相關的服務，居民亦可在澳門特別行政區政府入口網站和社



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

工局網頁，查閱有關殘疾評估登記證的資訊。此外，社工局亦制作了《齊來認識殘疾評估》小冊子，向居民闡述殘疾評估制度中各類殘疾的定義、評級標準和評估方法。小冊子的中文及葡文版連同光碟可在社工局各服務地點、各政府部門、鏡湖醫院、科大醫院，以及不同的社會服務設施索取。未來，社工局將繼續以不同媒體宣傳殘疾評估登記證，並透過不同的社會服務設施主動向其服務使用者、會員或居民派發相關宣傳品及講解相關制度，以便將有關訊息傳達至有需要的人士及其家屬。

社工局自 2014 年推出“殘疾評估登記證”優惠計劃，參與的電訊商為持證人士提供特別的月費優惠，同時，社工局亦會定期聯繫參與優惠計劃的電訊公司，持續提供及更新優惠計劃內容。2022 年 11 月，郵電局發出兩個 5G 公共地面流動電信網絡及服務牌照，相關的營運商已推出專為上述不同群體居民而設，且為限速不限量的“澳門/內地”或“澳門/內地/香港”共用的 5G 優惠計劃，藉以支持殘疾人士及長者融入社會。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛