



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢公共建設局、澳門金融管理局及澳門輕軌股份有限公司之意見，本人對立法會2023年4月20日第405/E316/VII/GPAL/2023號公函轉來梁鴻細議員於2023年4月11日提出，行政長官辦公室於2023年4月21日收到的書面質詢，回覆如下：

- 對問題1. 澳門輕軌股份有限公司現正逐步接管輕軌運營業務，過程中需與運營服務承辦商共同協作，以維持輕軌服務的質量和穩定性。輕軌公司表示期望透過人員的本地化及運營經驗的積累，穩步構建軌道運營專業的本地團隊，以實現日後輕軌自主運營的目標。
- 對問題2. 公共建設局表示，媽閣交通樞紐在設計時是與輕軌媽閣站作整體綜合考慮，根據分階段的建設時程，首先開放媽閣交通樞紐予市民使用，除了可直達停車場的2台升降機外，輕軌媽閣站內通往媽閣交通樞紐的一台升降機亦已於今年1月14日開放，作為無障礙通道供市民前往媽閣交通樞紐地庫一層巴士總站，該區域同時設有無障礙洗手間供所需人士使用；另外，輕軌媽閣站亦設有視像警報系統，以關顧聽障人士的需求。
- 對問題3. 澳門輕軌股份有限公司表示將配合政府的政策及安排，透過優化輕軌票務系統和引入多元的電子支付方式，為乘客提供更便捷的乘車體驗。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門金融管理局表示會持續推動金融機構積極配合輕軌公司的入閘系統和營運安排，研究可助其受理更多支付工具的收款方案。現時，輕軌站售票處已可受理多種本地及境外的支付工具，便利居民及旅客購買車票。同時，居民及旅客亦可於輕軌閘機直接使用本地儲值卡拍卡入閘。

本局與金融管理局正協調金融機構有序落實“聚易用”支付體驗延伸至公共巴士場景的一系列準備工作，對支付系統作出相應的改造及優化、對接及各項壓力測試等。在確保金融機構完成準備工作且不影響現有巴士車資支付時間的前提下，特區政府將適時公佈具體安排。

交通事務局局長
林衍新