



關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 5 月 12 日第 485/E377/VII/GPAL/2023 號公函轉來梁鴻細議員於 2023 年 4 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 5 月 15 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府對包括長者在內生活有困難的家庭，已設有恆常機制保障他們的基本生活。有關家庭在經濟上不足以應付其基本生活需要，可向社會工作局申領經濟援助及倘有的其他支援服務。至於未符合申請經濟援助的近貧家庭，其可申請“短期食物補助計劃”和“社會融和計劃”，以獲得相應的支援。

“短期食物補助計劃”（下稱“補助計劃”）的申請條件一直按著“最低維生指數”作出相應調整，而年滿 75 歲的獨居長者更可豁免銀行存款及現金上限。同時，因應服務使用者的需要和回饋，定期對食物種類作出適當調整。現時以食米為主糧，並提供麵、麥片、罐頭、牛奶、果汁、肉類及蔬菜換購券等作為補充。此外，“補助計劃”亦透過舉辦活動，提升服務使用者的人際關係、社交技巧、理財能力和社區連結，以及為有需要的家庭提供其他支援或轉介服務。

除“補助計劃”外，社會工作局亦透過支持社會服務機構，持續以“洗樓”或設置街站等方式，主動發掘社區內的隱蔽長者；並透過“獨居長者連網支援計劃”、“平安通呼援服務”和“長者關懷服務網絡”等獨居長者專項服務，組



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

織長者義工對獨居長者及兩老家庭定時進行電話慰問、家訪和舉辦活動，持續與獨居長者及兩老家庭保持聯繫和接觸，減低他們的負面情緒，並提供適當的支援。

對於設置“社區食堂”的意見，現時全澳共有 10 間長者日間中心為有需要的長者提供膳食服務，目前，各中心仍有足夠的服務名額應付需求。此外，符合資格的體弱且缺乏親友提供照顧支援的獨居長者及兩老家庭，亦可透過“家居照顧及支援服務”獲得到戶式的照顧，有關服務以個案管理的模式提供包括一般護理、復康訓練、送膳、家居清潔、護送就醫或陪診、協助外出購物等服務，並協助服務使用者建立社區支援網絡，保持與社區的連繫。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛