



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

## 關於立法會顏奕恆議員提出書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本局對立法會2022年9月22日第909/E697/VII/GPAL/2022號函轉來顏奕恆議員於2022年9月15日提出，行政長官辦公室於2022年9月26日收到之書面質詢，答覆如下：

為持續配合特區政府電子政務的發展，體育局不斷優化轄下體育設施的租用系統及流程，致力為居民提供不同的預約渠道及便捷的網上預約服務。體育局正安排將轄下體育設施的個人網上場地預約服務加入“一戶通”，屆時，居民將可透過體育局網頁、手機應用程式，以及“一戶通”預約體育設施，更可在“一戶通”的“場地設施預約”頁面統一查看可供預約的公共場地設施資料，亦可按場地設施類型或政府部門等分類篩選所需場地或設施以進行預約申請，以及將常用的場地設施添加至個人收藏清單，方便日後快速瀏覽。

體育局轄下體育設施的場地租用系統方面，現時已設有預約租場和售票記錄功能，現正審視和分析有關係統的優化，計劃將望廈體育中心的管理系統，以及考慮將轄下游泳池和望廈體育中心的實時場地租用資訊功能擴展至轄下其他體育設施，以統一預約和管理服務。此外，在優化個人網上預約系統的操作界面方面，增加更多搜索選項以及優化版面的設計，使用戶可更方便地進行預約。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
體育局  
Instituto do Desporto

目前，體育局轄下大部分設施的購票守則規定，倘租用者逾時未取場，該設施將暫時提供予現場輪候人士使用，避免造成浪費。體育局不斷聽取社會各界意見反映，現正積極研究租場者的同行人取場功能，允許租場者於購票時添加同行人，冀藉此滿足租場者因個人原因未能親身取場的情況。同時，希望設施租用者考慮自身情況後才預約，並按時到場使用設施，以善用體育資源。

體育局轄下的體育設施均以免費或低收費供居民進行日常體育鍛鍊。同時，考慮到各體育設施及項目的設置、用場方式及活動性質均不盡相同，體育局需因應不同類型的場地設施制定合適的規則及使用規範，盡量讓有關體育資源得以充分使用，因此，目前仍會維持現行之預約及退款制度，並將持續收集意見及建議，對轄下體育設施持續作出改善及優化，致力提升服務和管理質素，為居民營造良好的運動環境。

局長  
潘永權