



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本局對立法會 2023 年 6 月 13 日第 601/E466/VII/GPAL/2023 號函轉來，何潤生議員於 2023 年 6 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 6 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府於 2011 年開始推出“持續進修發展計劃”（以下簡稱“計劃”），鼓勵和支持澳門居民終身學習，持續提升個人素養和技能，改善生活素質，促進社會的可持續發展，建構終身學習社會。自“計劃”推出以來，特區政府不斷優化“計劃”的各項流程及措施，便利居民報讀。

現時，居民成功報讀“計劃”的課程後，可通過“一戶通”的個人進修帳戶記錄中查閱資助記錄明細，包括課程編號、課程/證照名稱、上課日期及時間、上課地點、導師資訊及簽到記錄等，以更清晰了解所報讀課程的資訊。為確保公帑合理使用及規範整個報讀程序，鼓勵居民做好進修時間規劃，盡量參與課程的全部課節，現時“計劃”規定如持續教育課程已開始，報名則不予接受；同時，為監管部份機構，杜絕過往出現的不規則、甚至不法現象，居民必須親臨機構以澳門居民身份證正本進行電子報名，不可委託他人代為報名。

教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）一直透過技術支援供應商為機構提供電子簽到、讀卡器及系統方面的即時技術支援及硬件維護。倘居民因證件損壞、遺失或系統出現故障等情況影響課程簽到簽退，機構可透過“計劃”的手機簽到應用程式產生限時有效的二維碼，導師及學員於規定時段分別以其手機掃描該二維碼，並輸入其澳門居民身份證編號，以及接收到的驗證碼，作為電子簽到記錄。倘機構出現電子設備故障、網絡故障或停電等情況，以及手機簽到應用程式基於程式本身的技術故障或流動電訊網絡故障等情況而不能使用，機構則可使用教青局指定格式的簽到表為導師及學員進行簽到及簽退記錄。此方法在第四階段運作表現穩定及具一定成效。

倘居民在課程開始前有意取消已報名的課程，經與機構協商後，可親臨機構用身份證進行取消報讀；或聯繫機構協助在系統代為進行取消報讀的操作，機構完成操作後居民將獲發短訊通知。居民亦可透過“計劃”專頁或設置於教青局轄下單位的資訊亭，查閱個人進修帳戶的餘額及使用情



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

況。

教青局將持續優化及審視“計劃”，完善“計劃”專頁的功能，並配合特區政府電子政務及“一戶通”電子身份功能，進一步優化“計劃”的電子線上服務。

代局長
阮佩賢
(副局長)