



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 11 月 23 日第 1179/E909/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 11 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 24 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注托兒服務的情況，社會工作局（下稱：社工局）按照現行社會服務設施發牌和規範托兒所設立及運作的相關法例，並透過相關的指引，對托兒所的間隔及人員要求進行規範。現時，每名幼兒在活動室使用範圍不少於 2 平方公尺，而收托 12 個月以下嬰兒的活動室更須為每名幼兒預留不少於 3.1 平方公尺的空間。

在人員比例上，托兒所幼保人員與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。而設有嬰兒班的托兒所必須配置 1 名健康照護員，社工局會持續檢視現行法例與指引的適用性。

此外，社工局持續為托兒所內負責於活動室照顧幼兒的幼保人員，提供包括預防及處理幼兒常見事故、嬰幼兒意外傷害預防及急救等培訓，並將為托兒所內的工作人員提供考取急救證照的培訓機會，保障幼兒的安全。

對於托兒所安裝視像監控系統的事宜上，社工局早前已與個人資料保護辦公室舉行會議，就托兒所安裝視像監控系統進行交流，並從增加監控範圍、監控資料儲存和查閱、保障幼兒私隱等方面進行資料整理，以便權限部門能對相關的操作流程和機制進行評估。未來，社



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

工局將與相關的權限部門保持聯繫，在個人資料保護與服務使用者安全上，平衡各持份者的權益。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛