



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會梁鴻細議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢土地工務局的意見，本人對立法會2024年10月16日第1039/E795/VII/GPAL/2024號公函轉來梁鴻細議員於2024年10月4日提出，行政長官辦公室於2024年10月17日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府透過訂定《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱：《指引》），推動無障礙環境的建設。現時，《指引》已列入公共工程的設計要求，公共部門在新建或改建的公共建築及公共道路工程，已全面落實《指引》的內容。

在私人工程審批方面，土地工務局表示，有關工程計劃須符合第9/83/M號法律《建築障礙的消除》的規定；至於上述《指引》，現階段對一般私人工程屬自願遵守性質。

因應粵港澳大灣區和橫琴粵澳深度合作區的發展，預計包括殘疾人士在內的澳門居民到區內生活和發展的機會將會日漸增多，特區政府亦將探討如何協助殘疾人士融入區內生活等的議題。

為支援和了解殘疾人士對無障礙環境建設的情況，特區政府於2024年初以試驗形式推出為期一年的“無障礙輔助主任先導計劃”，讓場所能為殘疾人士提供良好的接待及指引，支持其獨立和自主地使用公共部門提供的服務，並為私營機構提供良好示範。此外，社會工作局（下稱：社工局）已為殘疾人士社團及機構提供“無障礙檢測”培訓，讓殘疾人士以用家身份協助公共部門及私營機構，檢視無障礙環境及提供改善建議。

有關聽障人士無障礙設施建設和手語翻譯的工作方面，因應聽障



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

人士的需要，現時，社工局所有對外服務點均設置了相應的無障礙設備，主要涉及生命安全、溝通交流和資訊接收等方面，包括：視像警報系統、標誌、文字說明、聽覺輔助設備、視像手語翻譯服務、會議場地鋪設線圈等。在聽障人士有機會參與的活動及會議上，已設有手語翻譯及文字速錄服務。近年，社工局透過籌辦“澳門手語詞彙庫發展計劃”，構建本地手語標準化及拓展本土手語詞彙。亦與民間團體合作推出“視像手語翻譯服務”，並持續透過在職培訓課程，讓居民能有更多機會接觸手語，鼓勵居民學習。此外，社工局推動公共部門及公共事業機構的前線人員參加手語培訓課程，學習與聽障人士作簡單溝通，以便提供相應服務。

智能科技的發展日新月異，近年市場亦推出了一些將語音轉換為文字的產品，特區政府對於透過智能科技結合無障礙設備的智能科技持開放態度。康復服務十年規劃跨部門策導小組亦正開展下一階段的規劃和籌備工作，相關工作預計於 2025 年內完成。新一階段的規劃將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境三大重點發展方向，推動殘疾人士獨立生活、平等參與及全面發展。

最後，特區政府感謝梁鴻細議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛